

Politique Qualité & Engagement de la Direction

Le laboratoire LCBTP se développe depuis sa création dans le domaine des essais Bâtiments et Travaux publics et plus particulièrement depuis 2020 par l'instauration du système management qualité selon les exigences de la norme NM ISO 17025 V 2018.

Nous souhaitons renforcer notre position d'acteur majeur dans le domaine des essais, et nous nous engageons dans une logique d'amélioration continue conformément aux exigences de la norme NM ISO 17025 V 2018 en vue de prouver les compétences, l'impartialité et la cohérence des activités du laboratoire (réalisées soit dans les installations permanentes, in situ ou dans des installations des clients). Ceci dans le but de répondre au mieux aux exigences des clients ainsi qu'aux exigences réglementaires, légales et d'organisme d'accréditation.

Pour ce faire, nous nous sommes fixés les axes stratégiques suivants :

- ∞ Développer les performances économiques du laboratoire.
- ∞ Satisfaction des clients par le biais d'une écoute active du marché et par la proposition des solutions adaptées.
- ∞ Efficacité et Amélioration continue du système de management de la qualité pour toutes les activités du laboratoire et pour les essais faisant partie de la portée d'accréditation en assurant l'impartialité et la cohérence des activités.
- ∞ Développement des ressources humaines par la responsabilisation, la motivation et la qualification du personnel tout en préservant un environnement de travail approprié.

Nous nous engageons à s'impliquer totalement et nous affirmons par cet engagement notre volonté de tout mettre en œuvre pour garantir la réussite de la Démarche Qualité de LCBTP et assurer la satisfaction de ses clients.

Nous comptons sur la mobilisation et l'enthousiasme de tout le personnel, car nos objectifs forts ambitieux ne peuvent être atteints que grâce à la contribution de chacun d'entre nous.

Date de mise à jour : 02/01/2023

Direction

